Allegato 13 – Carta qualità

Carta qualità

Denominazione Organismo / Istituzione IPSIA "A. PACINOTTI" di Pontedera

Estremi atto rilascio accreditamento:

Codice accreditamento PI0899

Il presente documento si propone di esplicitare e comunicare gli impegni che l'IPSIA "A.PACINOTTI" di Pontedera assume nei confronti degli utenti esterni e dei beneficiari a garanzia della qualità e della trasparenza dei servizi formativi erogati.

Il Responsabile della Struttura ha la responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel presente documento e di verificare sulla corretta diffusione e adeguata applicazione nonché del miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità.

ORGANIGRAMMA

(inserire Organigramma dell'Organismo)

DIREZIONE : M.Giovanna Missaggia – Dirigente Scolastico – mariagiovanna.missaggia@istruzione.it

AMMINISTRAZIONE :

NOMINATIVO	Ufficio	e-mail
Antonella De Cicco	Direttore Servizi Generali ed Amministrativi	piri02000g@istruzione.it
Patriza Landi	Ufficio Economato	piri02000g@istruzione.it
Fabrizio Guerrini	Ufficio Tecnico	ufficiotecnico@ipsiapacinotti.it
Franco Parri	Ufficio Tecnico	ufficiotecnico@ipsiapacinotti.it

SEGRETERIA : Nome cognome, indirizzo mai l

Antonella Benvenuti	Segreteria Amministrativa	piri02000g@istruzione.it
Anna Palmeri	Segreteria Didattica	piri02000g@istruzione.it
Maria Carloni	Segreteria Alunni	piri02000g@istruzione.it

Antonella Parrinello	Segreteria Alunni	piri02000g@istruzione.it

ACCREDITAMENTO E QUALITA'

ACCREDITAMENTO REGIONE TOSCANA: **AMBITI ACCREDITAMENTO:** Progettazione ed erogazione di servizi di formazione (obbligo formativo, IeFP, Formazione continua/permanente, Formazione superiore) e di Orientamento (base, specialistico, accompagnamento allo studio e/o al lavoro).

PUNTEGGIO ACCREDITAMENTO : 30,00

CERTIFICAZIONI QUALITA': Certificato di Conformità n. 656 relativo alla transizione alla norma ISO 9001:2015 – Rilasciato da ANCIS 8 luglio 2020

POLITICA DELLE QUALITA'

Nella realizzazione di corsi per la qualifica di terzo livello EQF, per le figure professionali incluse nel Repertorio delle Figure Pro
Garantire la soddisfazione del cliente in relazione alla domanda formativa;
Fornire al cliente un servizio di formazione coerente con le richieste espresse dal territorio
Impegnare nell'Agenzia risorse umane competenti, consapevoli e addestrate a garantire la qualità della formazione erogata
Per raggiungere questi obiettivi l'Agenzia adotta un sistema di qualità in accordo con quanto stabilito dalla normativa europea
U
Tutta l'organizzazione partecipa al raggiungimento degli obiettivi indicati nel Sistema Qualità tenendo conto del miglioramento continuo de
Dispositivi per l'utenza: connessione wi-fi; PC con conessione internet nelle aule; 2 laboratori IAD (Integrated Access Device); laboratori inf

EROGAZIONE DEL SERVIZIO:

ORARIO DI APERTURA: ore 7,30-23.30

ORARIO RICEVIMENTO: Tutti i giorni dalle 11,30 alle 14; giovedi anche dalle 13:30 alle 19:30

INFORMAZIONI REPERIBILI SU www.ipsiapacinotti.it

CARATTERISTICHE DELLE STRUTTURE DIDATTICHE
:

RISORSE STRUTTURALI

Tipo di risorsa	N°	Attrezzature contenute	ORARI DI FRUIZIONE	UBICAZIONE

Uffici amministrati vi e didattici	**8**	**Standard**	**7:50- 19:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Aule normali	**14** **10**	**Standard con 1 computer con Internet + proiettore laser + tavolette grafiche** **con LIM**	**7:50- 23:30** **7:50- 23:30** **7:50-18:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11** **Pontedera, via Salcioli, Sede Nuove Officine**
	1	**1 stampante 3D**		
Aula magna	**1**	**Videoproiettore, Tv - Sat, Audiovisivi**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratori Multimediali	**3**	**54 PC multimediali in rete** CPU: Intel Core I5 7400 Kaby Lake, clock 3.0 GHz MainBoard: Socket LGA 1151, con: Connessioni Sata3/6GB/s: min 2 Connessioni Sata2 :min 2 Slot ram : 2 o 4, metà dei quali non occupati SLOT PCI-E 3.0x16 : 1 SLOT PCI-E 2.0 : min 2 Porte Usb 2.0: min 2 Porte Usb 3.0/3.1: min 2 Porte video: min 1 Vga + 1 HDMI Ethernet: n°1, 10/100/1000 Mbs Audio: Sistema min 5.1, corredato di: ingressi cuffia/microfono/aux, i primi 2 replicabili su frontale; uscite: Coerenti con il sistema audio presente. Ram: DDR4 SDRAM, 8Gb, 2133MHz o superiore Dischi: n° 1. Capacità 1Tb, velocità 7200 rpm, cache 32mb min	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**

Aula audiovisivi	**1**	**Kit audio-luci per allestimento spettacoli teatrali**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratori Elettrici/ Elettronici	**4**	**Attrezzature per impianti civili, industriali e strumentazioni di misura** **Strumentazione per misure elettroniche e per il montaggio di circuiti stampati** **Kit per simulazione a distanza di di didattica laboratoriale in presenza**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11** **Pontedera, via Salcioli, 11** **Pontedera, via Salcioli, 11** **Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratorio linguistico	**1**	**Apparecchiature per lo studio delle lingue**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratorio della moda	**2**	**Attrezzature per lo sviluppo dei modelli e macchine per la confezione**	**7:50- 19:00**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratorio di Fisica/ Scienze /Chimica	**1**	**Strumenti e dispositivi per esperienze e misure.**	**7:50-13:00**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratorio di pneumatica	**1**	**Attrezzature per lo studio e la realizzazione di circuiti pneumatici e oleodinamici per patentino CETOP livello P1 e 2 di pneumatica, e livello H1 per oleopneumatica**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**

Laboratorio di domotica	**1**	**6 flight-case per l'insegnamento della Building Automation KNX - Software di programmazione per la valigia**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Laboratorio tecnologico	**1**	**Strumenti e dispositivi per prove sui materiali 1 stampante 3 D 1 fresatrice CN**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Sala insegnanti	**1**	**Standard**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Palestra	**1**	**Standard di 1200 mq**	**/**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Officina aggiustaggio	**1**	**6 banconi con morse; 5 armadi con strumenti per lavorazione materiale metallico e parti per l' aggiustaggio; 1 smerigliatrice; strumenti per l'aggiustaggio; 1 fresatrice CNC S4-80C; 1 tornio CNC M4-910; 2 trapani a colonna (di cui uno T032DA); 1 kit per simulazione a distanza di didattica laboratoriale in presenza**	**7:50- 18:30**	**Pontedera, via Salcioli, Sede Nuove Officine**
Officina revisione e collaudo	**1**	**1 pontemobile motori per la didattica compressore 1 ponte a 2 colonne**	**7:50- 18:30**	**Pontedera, via Salcioli, Sede Nuove Officine**

		1 banco prova freni a rulli F2300 1 trapano a colonna 7 piani di lavorounico 1 vasca lavapezzi 1 isola di lavoro (smontagomme con equilibratrice) 1 kit per simulazione a distanza di didattica laboratoriale in presenza		
Laboratorio termoidraulic a	**1**	**1 caldaia murale a gas 2 piani di lavorounico 2 bombole da saldatura 1 armadio con materiale termoidraulico 1 impianto di riscaldamento su pannello 1 kit di sanitari per la didattica 1 kit per simulazione a distanza di didattica laboratoriale in presenza**	**7:50- 23:30**	**Pontedera, via Salcioli, 11**
Infermeria	**1 1**	**Standard Standard**	**7:50- 23:30 7:50-18:30**	**Pontedera, via Salcioli, Sede Nuove Officine**
Spogliatoi Officine	**3**	**Standard**	**7:50-18:30**	**Pontedera, via Salcioli, Sede Nuove Officine**

ACCESSIBILITA' AI LOCALI

Aule e Laboratori:

Tutti i locali sono accessibili dal lunedi al venerdi negli orari indicati nella precedente tabella (7:50-23:30 oppure 7:50-18:30 / 7:50-13:00 per il Laboratorio di Fisica-Chimica), il sabato solo dalle 7:50 alle 14:00, tranne nei giorni degli *open days* durante i quali sono accessibili anche il sabato pomeriggio fino alle 18:30 tutte le aule e tutti i Laboratori.

In caso di esigenze particolari, qualsiasi spazio della scuola è visionabile, anche al di fuori dell'orario di accesso, richiedendo appuntamento all'Ufficio Tecnico (tel: 0587-21081)

Accessibilità per soggetti in situazione di handicap

Sede centrale

L'accessibilità all'edificio della sede centrale per persone in situazione di handicap è garantita dalla presenza, nella struttura architettonica dell'edificio, di una rampa di accesso sul lato Nord-Ovest che immette direttamente al piano rialzato. Da quest'ulitmo, e dal piano terra, l'accessibilità a tutti i locali è garantita dalla presenza di 2 ascensori di dimensioni sufficienti a contenere dispositivi come sedie a rotelle.

Nuove Officine

Nelle nuove officine l'accessibilità è consentita dall'assenza di barriere architettoniche nell'edificio che si sviluppa per intero al piano terra.

MODALITA' DI ISCRIZIONE AI CORSI:

Tramite servizio on-line inserito sul sito della scuola
Tramite servizio di assistenza in persona da parte della Segreteria Didattica
Tramite servizi di supporto dei partner associati per progetti di formazione ed istruzione professionale finanziati da Fondi Europei o regionali

MODALITA' DI PAGAMENTO ED EVENTUALE POLITICA DI RIMBORSO/RECESSO:

- *pagamenti tramite bollettino postale o bonifico bancario*
- *politica di rimborso totale tramite bonifico*

MODALITA', TEMPISITICHE E VALIDITA' DI RILASCIO DELLE ATTESTAZIONI

L'Agenzia si impegna verso l'utenza, a comunicare in maniera inequivocabile, la tipologia di attestazione rilasciata in esito ai percorsi formativi offerti dall'Organismo:

- qualifiche professionali
- dichiarazione degli apprendimenti •
- attestati di partecipazione

che possono essere ritirati in originale presso gli uffici di Segreteria Didattica tutti i giorni dalle ore 11:30- 14:00 (incluso il sabato) ed il giovedi anche dalle ore 13:30- 19:30, entro 45 giorni dal superamento degli esami di qualifica, o dalla richiesta di ottenimento della dichiarazione o attestato.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO/ORIENTAMENTO

L'Agenzia garantisce all'utenza servizi individualizzati di

- accompagnamento in uscita dai percorsi;
- supporto nella stesura deil CV;
- misure di orientamento a soggetti svantaggiati.

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

RESPONSABILE TRATTAMENTO DATI: M. G. Missaggia – Direttore dell'Agenziat

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI: Avv. C. Giannessi con incarico di R.P.D. (Prot.1676 dell'1/02/2023)

Modalità trattamento dati: I dati trattati sono conservati su supporti informatici e/o cartacei e sono noti all'Agenzia formativa, in ragione della produzione:

- di atti e/o dichiarazioni provenienti da soggetti interessati a fruire direttamente, o a beneficio dei minori sottoposti alla potestà ex art. 316 cod.civ., dei servizi formativi;
- documenti contabili connessi alla fornitura di beni, prestazioni d'opera o servizi;
- documentazione bancaria, finanziaria e/o assicurativa;
- documenti inerenti il rapporto di lavoro, finalizzati anche agli adempimenti retributivi e/o previdenziali

Procedimento amministrativo all'interno dei quali i dati degli utenti saranno utilizzati:

I trattamenti sono realizzati prevalentemente:

- negli uffici di direzione e segreteria, nell' archivio della sede centrale;
- nelle aule scolastiche; ➢ sul sito dell'Agenzia.

I dati sono trattati con fascicoli e atti cartacei e con strumenti elettronici di elaborazione. Per i dati sensibili si garantiranno maggiori misure di riservatezza con fascicolazione a parte, con eventuale cifratura o individuando criteri per criptare i dati stessi.

PREVENZIONE DEI DISSERVIZI

In caso di eventuali disservizi o mancato rispetto degli impegni contenuti nella Carta della qualità:

Contatti:

- M. GIOVANNA MISSAGGIA, piri02000g@istruzione.it;
- M.BELLINI, m.bellini@ipsiapacinotti.it
- F. BIZARO, studiobisaro@libero.it

Modalità di comunicazione: via email, via telefono (0587-21081)

Modulistica per comunicazione del disservizio: Modulo M0703 (del Manuale Qualità approvato dall'ANCIS) reperibile presso la portineria o l'Ufficio Tecnico

Modalità e tempistiche di risposta: entro 15 gg

Indicazione delle misure e tempi di risoluzione dei disservizi: entro 15 gg se non sussistono cause tecniche che richiedano tempi ulteriori

Possibilità di formulare proposte e suggerimenti volti al miglioramento dell'erogazione:

- tramite Modulo M0703
- tramite contatto con servizio qualità (qualitaipsiapacinotti@gmail.com) tramite questionari regolarmente somministrati all'utenza

Data ultima revisione: 9 gennaio 2023